



maashorst *M*

CUSTOMER CASE

Gemeente Maashorst
kiest de 'innovatie weg'
met DTX als Azure eXpert.

Gemeente Maashorst kiest de 'innovatie weg' met DTX als Azure eXpert.

Arnold van der Linden, IT Architect bij gemeente Maashorst, vertelt in dit artikel over de bewuste keuzes die de gemeente maakt op het gebied van IT en innovatie. Vanuit een duidelijke visie is gekozen voor de 'innovatie weg', een koers die het IT team ruimte geeft om anders te werken en vooruit te kijken. Die keuze vormt de basis voor de transitie naar de Microsoft Cloud, waarbij gemeente Maashorst IT-partner DTX heeft gekozen om de Azure Landing Zone te realiseren als technisch fundament voor verdere innovatie.

Je leest meer over waarom de gemeente Maashorst stapsgewijs migreert naar Microsoft Azure, Microsoft Fabric inzet als dataplatform voor toekomstige AI- en agenttoepassingen, de IT-teamstructuur aanpast van traditionele rollen, zoals systeembeheerder, naar functies gericht op innovatie, automatisering en regie.

Introductie: Arnold van der Linden.

Arnold heeft een schatkist aan kennis en ervaring: sinds 1997 is hij werkzaam in de IT en de laatste 17 jaar binnen gemeenten. Hij is verantwoordelijk voor de infrastructuurkant van de digitale dienstverlening; strategie bepalen, IT-landschap modelleren, richting bepalen voor Cloud & Infrastructuur. Samen met het team van +- 30 IT-medewerkers, bestaande uit systeembeheerders, informatiemanagers en applicatiebeheerders fungeren zij als schakel tussen de dagelijkse zaken en IT.



"Mijn rol is vooral aan de voorkant: richting bepalen, het IT landschap modelleren en zorgen dat onze infrastructuur klaar is voor wat er op ons afkomt, zoals cloud, robotisering en AI."

Arnold van der Linden- IT-Architect bij gemeente Maashorst

Bedrijfscontext gemeente Maashorst

Gemeente Maashorst is een jonge gemeente in het noordoosten van Noord-Brabant, ontstaan in 2022 uit een fusie van Uden en Landerd met ongeveer 60.076 (1 januari 2026) inwoners. De gemeente combineert stedelijke voorzieningen met een sterk landelijk karakter, en wordt gekenmerkt door natuurgebied De Maashorst, een van de grootste aaneengesloten natuurgebieden van Brabant. Met dorpen en kernen als Uden, Schaijk en Zeeland biedt Maashorst een mix van wonen, werken en recreatie, gericht op groei, duurzaamheid en regionale samenwerking.



De gemeente Maashorst bewust gekozen voor innovatie en digitalisering als kern van de IT-strategie; **De innovatie weg**. Een koers die normaal gesproken vooral wordt ingezet door grote gemeenten zoals Amsterdam of Den Haag, waar meer budget en slagkracht beschikbaar zijn. Maashorst laat zien dat schaal geen voorwaarde hoeft te zijn om deze keuze te maken. Door deze stap durft de gemeente los te komen van traditionele werkwijzen en heeft zij een stevig fundament gelegd voor structurele verandering. IT-medewerkers krijgen de ruimte om anders te werken, over domeinen heen samen te werken en zich te richten op vernieuwing. Het bewaken van eilandjes past niet langer bij deze aanpak en maakt plaats voor regie, samenwerking en innovatie.

De aanleiding voor gemeente Maashorst om naar de cloud te migreren

Je kiest niet zomaar voor een Cloud omgeving, of deze nou van Google, Microsoft of Amazon komt. Voordat de behoefte ontstaat, zijn er vaak blokkades, technische beperkingen of financiële redenen om te oriënteren over een cloud omgeving. Voor Maashorst waren er hele concrete redenen om naar de Cloud / Microsoft Cloud te bewegen volgens Arnold:

- **Lokale applicaties verschuiven steeds vaker naar SaaS-applicaties.**

Dit komt doordat leveranciers organisaties zoals Maashorst willen ontzorgen, applicaties willen standaardiseren en updates gemakkelijker willen pushen. Zo geeft Arnold aan dat dit ook een geforceerde overstap is, gezien bepaalde applicaties niet langer in andere modellen beschikbaar zijn. De resterende lokale applicaties worden binnen 1,5 tot 2 jaar omgezet naar SaaS en medio 2027 staat er een evaluatiemoment gepland voor het uifasieren van hardware.

- **AI om processen te automatiseren.**

Arnold heeft uitgelegd dat de gemeente Maashorst AI wil inzetten om processen binnen de vakafdelingen te automatiseren, zodat repeterende taken efficiënter verlopen en burgers eenvoudiger aanvragen kunnen indienen.

- **Van Microsoft SQL naar Modern dataplatform; Microsoft Fabric.**

De gemeente Maashorst stond voor de uitdaging dat de lokale Microsoft SQL-server omgeving steeds vaker beperkingen opleverde. Het beheer werd intensiever, door handmatige updates, back-ups en performanceproblemen. Daarnaast is schaalbaarheid van de lokale SQL-server afhankelijk van hardware. Het uifasieren van de SQL-server was een directe aanleiding om te migreren naar Microsoft Fabric. Microsoft Fabric biedt een toekomstbestendige, Cloud gebaseerd dataplatform dat goed aansluit op de innovatie ambities van de gemeente. Vanwege de keuze voor Microsoft Fabric, was het een logische stap om naar Azure over te stappen.

- **Naadloze integratie met Microsoft 365**

De keuze voor Microsoft Azure is vooral gemaakt vanwege de goede integratie met bestaande Microsoft-producten (zoals Office 365) en het feit dat Azure een compleet platform biedt.

- **Snel nieuwe toepassingen introduceren en op- en afschalen**

Cloudoplossingen bieden meer flexibiliteit en schaalbaarheid. Het IT-team kan sneller nieuwe toepassingen introduceren en kosten beter voorspellen. Dit is belangrijk voor innovatie en het meebewegen met nieuwe technieken. Grip en controle op de cloudomgeving, met name de financiële voorspelbaarheid door de abonnement modellen, in combinatie met op- en afschalen is een groot voordeel, aldus Arnold.

- **Innovatie biedt het IT-team kansen mee te ontwikkelen**

Door de migratie naar de cloud verschuift de focus van het IT-team van traditioneel systeembeheer naar innovatie, automatisering en AI-technologieën. Dit zorgt ervoor dat medewerkers kunnen meebewegen met nieuwe ontwikkelingen. Het IT-team heeft recent de functietitels en rollen herzien, met als doel; meer focus op innovatie.

- **Security & privacy by design**

Security en privacy zijn standaard uitgangspunten bij nieuwe projecten in de cloud. Er liggen plannen klaar om security verder te ontwikkelen, nu er een goed fundament vanuit Azure staat.

Gefaseerde migratie naar Azure

Arnold legt uit dat de gemeente bewust kiest voor een stapsgewijze overgang van on-premise infrastructuur naar de cloud (Microsoft Azure). De bestaande lokale servers blijven voorlopig draaien, terwijl alle nieuwe applicaties direct op Azure worden geplaatst. Dit geeft het IT-team de ruimte en rust om gecontroleerd te migreren, zonder alles in één keer te hoeven omzetten. Zo kan de gemeente ervaring opdoen met de nieuwe cloudomgeving, terwijl de continuïteit van bestaande systemen gewaarborgd blijft.

Hij benadrukt dat deze aanpak zorgt voor minder risico's en meer grip op het migratieproces. Het IT-team kan in eigen tempo leren werken met Azure en nieuwe technologieën, terwijl de dienstverlening aan de organisatie en burgers gewoon doorgaat.

Selectie proces van IT-partner

Voor de migratie naar Microsoft Azure en de implementatie van Microsoft Fabric heeft gemeente Maashorst bewust gekozen voor een externe IT-partner. In het selectieproces zijn drie leveranciers gesproken, waarbij de focus lag op ervaring met cloudmigraties, kennis van het Microsoft-ecosysteem (Azure) en een pragmatische aanpak.

De gemeente zocht een partner die niet alleen technisch kon ondersteunen, maar ook snel kon schakelen en flexibel kon meedenken. Uiteindelijk is gekozen voor DTX, vanwege de praktische benadering en het vermogen om direct resultaat te leveren zonder uitgebreide documentatie vooraf. DTX heeft eerder de buurgemeente Meijerijstad geholpen met een vergelijkbaar traject. Arnold heeft in de oriëntatiefase ook de buurgemeente gevraagd naar referenties, waaruit DTX naar voren is geschoven.

*“De toegevoegde waarde voor een gemeente is niet meer om alles zelf op eigen servers te draaien, maar om in controle te zijn bij een vertrouwde partner.” - **Arnold van der Linden***

De kracht van DTX als partner voor cloud én dataplatform

De samenwerking met DTX wordt door Arnold ervaren als pragmatisch, toegankelijk en oplossingsgericht. Vooral het vermogen om snel meters te maken, flexibel te schakelen en direct samen te beginnen wordt door Arnold zeer gewaardeerd. DTX onderscheidt zich door zowel een technische als adviserende rol richting gemeente Maashorst te vervullen.

De Microsoft Azure Landingzone is projectmatig opgeleverd, waarna DTX structureel ondersteunt bij het verder professionaliseren van de Azure inrichting. Hierdoor beschikt gemeente Maashorst over een solide basis én ruimte voor doorlopende ontwikkeling en innovatie binnen de cloudomgeving.

Naast de implementatie van Azure is DTX ook de vaste partner voor advies, ondersteuning en realisatie van het Microsoft Fabric platform. Het Microsoft Fabric platform wordt met name gebruikt voor datagedreven werken en in de nabije toekomst voor AI.

Voordelen vanuit de samenwerking:

- **End-to-end aanpak:** DTX begeleidt organisaties van het neerzetten van een veilige, schaalbare cloudomgeving tot het realiseren van een modern dataplatform. Hierdoor ontstaat één integraal fundament voor innovatie, automatisering en datagedreven werken. Dit voorkomt versnippering en zorgt voor een soepele overgang tussen infrastructuur en datatoepassingen.
- **Sneller resultaat:** Omdat DTX beide domeinen beheerst, kunnen projecten sneller worden opgeleverd en is er minder afstemming nodig tussen verschillende leveranciers. Dit werd door Arnold van der Linden expliciet gewaardeerd:

“Juist door samen te beginnen en onderweg te leren, hebben we in korte tijd concrete resultaten geboekt. DTX denkt mee, adviseert én levert, waardoor wij als gemeente echt stappen konden maken in onze digitale transformatie.” **Arnold van der Linden- IT-Architect bij gemeente Maashorst**

- **Kennisoverdracht en eigenaarschap:** DTX werkt volgens het principe 'voordoen, samen doen, zelf doen'. Dit zorgt niet alleen voor kennisoverdracht, maar ook voor eigenaarschap en draagvlak binnen het team van de klant. De samenwerking wordt ervaren als pragmatisch, toegankelijk en oplossingsgericht, met korte lijnen en directe communicatie.
- **Continuïteit en innovatie:** Door één partner te hebben voor zowel Cloud beheer als dataplatform ontwikkeling, ontstaat continuïteit in beheer, support en doorontwikkeling. Dit maakt het eenvoudiger om nieuwe technologieën, zoals AI en automatisering, gefaseerd en gecontroleerd te implementeren.

Voor onze samenwerking krijgen wij het volgende cijfer van Arnold;

Rapportcijfer: 8

Aanpak DTX bij gemeente Maashorst

De gemeente Maashorst zocht een partner die een Azure fundament kon neerzetten zonder langdurige trajecten of uitgebreide documentatiestromen. We lichten stapsgewijs toe hoe de aanpak van DTX hier aan voldoet:

1. Startpunt: gezamenlijke workshop met IT team en architectuurrol

- DTX organiseerde een workshop met Arnold en het interne IT team.
- Doel: inzicht krijgen in de bestaande infrastructuur, afhankelijkheden, datastromen en applicatielandschap.
- Tijdens de workshop is de technische en organisatorische context besproken, plus de migratieloga voor nieuwe versus bestaande workloads.

2. Analyse volgens het Microsoft Cloud Adoption Framework (CAF)

DTX heeft het Microsoft CAF gebruikt om de governance en securityvereisten van Maashorst in kaart te brengen.

Onderwerpen in deze fase:

- identiteiten (Entra ID en ADDS voor on premises directorydiensten)
- netwerkstructuur
- Landing Zone principes
- beleid voor security en privacy
- kostenbeheersing en budgettering
- rolverdeling tussen lokaal beheer en cloudbeheer

3. Ontwerp van de Azure Landing Zone (DTX standaard)

Op basis van de workshop en CAF analyse is het fundament ontworpen dat past bij de gemeentelijke schaal en het hybride model dat Maashorst tijdelijk blijft gebruiken.

De Landing Zone bevatte o.a.:

- resource structuur (management groups, subscriptions)
- netwerksegmentatie
- identity configuratie
- security policies
- baseline automation
- kostenmonitoring

De insteek: een technisch fundament dat eenvoudig te beheren is, secure by default is ingericht en geschikt is voor verdere groei richting Microsoft Fabric en AI toepassingen.

4. Inrichting van de Landing Zone en eerste configuraties

- De omgeving is zodanig gebouwd dat Maashorst nieuwe applicaties direct in Azure kan plaatsen.
- Bestaande workloads bleven tijdelijk draaien on premises, zoals door Arnold aangegeven.

5. Stapsgewijze adoptie: gefaseerde migratie voor nieuwe workloads

DTX begeleidde de eerste stappen in dit model:

- nieuwe applicaties gingen direct naar Azure
- bestaande applicaties bleven lokaal tot de logische migratiemomenten
- het IT team kreeg tijd om de nieuwe omgeving te leren gebruiken

6. Basis leggen voor Microsoft Fabric

- De keuze voor Microsoft Fabric kwam voort uit het uitfaseren van SQL server.
- DTX heeft de Landing Zone afgestemd op dit toekomstige dataplatform:
 - aansluiting op Microsoft Fabric
 - datastromen herzien
 - governance voorbereiden

7. Begeleiding van het IT team in de nieuwe rolverdeling

- De interne rolstructuur veranderde van klassiek systeembeheer naar regie en automatisering.
- DTX ondersteunt in dit proces door:
 - uitleg van cloud governance
 - toelichten van identity beheer
 - meenemen in security by design
 - stap voor stap werken in de Landing Zone

8. Iteratief bijsturen

- Arnold gaf aan dat Maashorst pragmatisch wilde starten en bijsturen.
- DTX heeft daarom in iteraties gewerkt:
 - kleine stappen
 - evaluatie
 - aanpassingen in policies, netwerk of governance waar nodig

*“We wilden geen wekenlange designsessies en boekwerken aan de voorkant, maar pragmatisch starten en gaandeweg bijsturen.” - **Arnold van der Linden***

Slotadvies van Arnold van der Linden

Arnold geeft één centrale boodschap aan IT architecten en IT managers binnen andere gemeenten: **stop met overdenken, begin met doen**. Gemeenten verliezen volgens hem te veel tijd aan het vooraf volledig dichttimmeren van plannen, architectuurdocumenten en governance stukken, terwijl de praktijk bewijst dat dit niet nodig is om succesvol te starten.

Zijn advies bestaat uit drie pijlers:

1. Denk niet te complex. Start gewoon.

Veel IT teams binnen gemeenten, maar ook IT-leveranciers, zijn gewend om eerst dikke documentatie te produceren voordat er ook maar één stap wordt gezet. Arnold ziet dat dit juist verlamrend werkt. In een domein dat snel beweegt richting cloud, SaaS, automatisering en AI, is pragmatisme volgens hem veel effectiever dan langdurige voortrajecten.

2. Gebruik de ervaring van partners in plaats van alles zelf te willen bedenken.

Gemeenten die nog weinig praktijkervaring hebben met cloud architectuur, landing zones of security inrichting, moeten volgens Arnold niet proberen alle scenario's vooraf zelf te doorgronden. Het werkt beter om te starten met een basis, begeleid door een partner die dit al bij meerdere gemeenten heeft gedaan. Dat levert sneller resultaat en maakt het traject begrijpelijker voor interne teams.

3. Voorkom dat systeembeheer blijft hangen in oude patronen.

De beweging naar cloud en SaaS betekent dat traditionele beheertaken verdwijnen. Arnold benadrukt dat IT afdelingen hun mensen moeten meenemen richting nieuwe rollen: procesautomatisering, AI toepassingen, innovatie en business ondersteuning. Gemeenten die vasthouden aan oude infrastructures of denken dat "alles lokaal houden" waarde toevoegt, lopen vast. De techniek en het applicatielandschap bewegen simpelweg te hard de andere kant op.

Dankwoord

DTX bedankt Arnold van der Linden voor zijn openheid, zijn vakmatige scherpste en het vertrouwen in de samenwerking. De gemeente Maashorst heeft ons toegelaten in een traject dat direct raakt aan de stabiliteit en toekomstvastheid van de digitale dienstverlening, en die verantwoordelijkheid waarderen wij. Daarnaast gaat onze dank uit naar de gemeente Meierijstad voor de introductie en aanbeveling tijdens de referentiefase bij gemeente Maashorst.

www.dtx.nl/contact